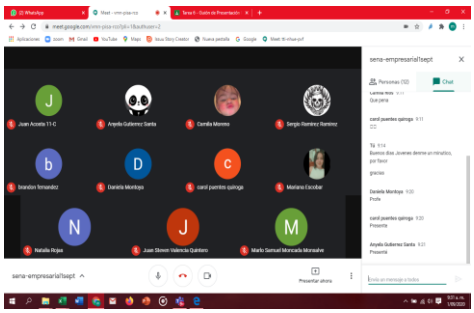
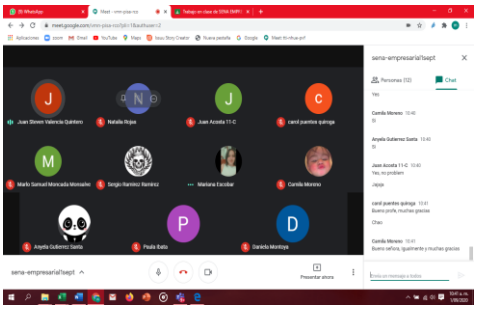
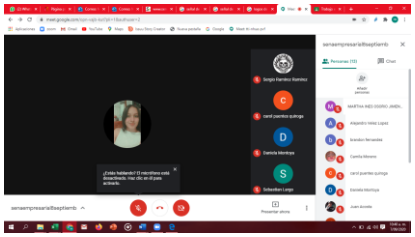
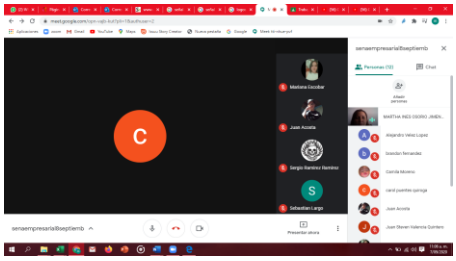
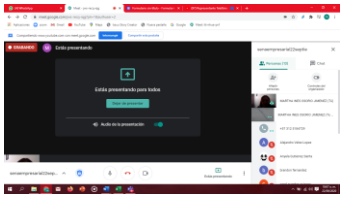
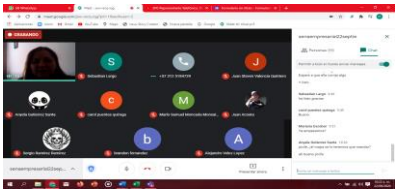
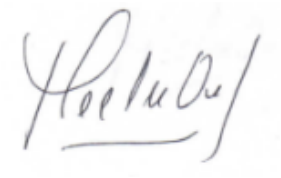
Pereira, 27 de septiembre de 2020

A continuación, presento las evidencias de formación y preparación de información en las diferentes plataformas entregadas a los Aprendices de esta ficha.

Ficha de Caracterización	**Programa de Formación**
EMPRESARIAL GRADO 11 A FICHA: 1849456	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA

SESIONES VIRTUALES CON APRENDICES	
01/09/2020	Clase de EMPRESARIAL GRADO 11 - COMPETENCIA- SERVICIO AL CLIENTE - QUEJAS Y RECLAMACIONES 11 DE 17. SE LLAMO A LOS QUE NO ASISTIERON, NO CONTESTARON  
8/09/2020	CLASE - GRADO 11 EMPRESARIAL - COMPETENCIA- FACILITAR EL SERVICIO AL CLIENTE- Asertividad ante los Clientes, ASISTIERON 13 DE 17  
15/09/2020	Clase de EMPRESARIAL GRADO 11 - ASISTENCIA A SEMANA DE LA RUEDA DE NEGOCIOS. Asistieron 14 de 17  
22/09/2020	CLASE - GRADO 11 EMPRESARIAL - COMPETENCIA- SERVICIO AL CLIENTE,- PROCESO DE ATENCION TELEFONICA 13 DE 17.  

Cordialmente,



Martha Inés Osorio Jiménez
Instructor Articulación con la Media
Técnico en Asistencia Administrativa
C.C. 66.888.620
Cel: 311 – 334 33 47